

3A Event Controller – Systemüberwachung leicht gemacht

3A stellt eine in seiner Funktionalität neuartige Appliance für die Systemüberwachung vor. Sie ist aus der täglichen Praxis entstanden.

In jedem Unternehmen werden Geräte und Applikationen eingesetzt, die nicht überwacht werden, da sie ihre Arbeit im Hintergrund ausführen. Fehler, die von diesen gemeldet oder in Log-Dateien geschrieben werden, bleiben daher unbeachtet.

Hier setzt der Event Controller an.

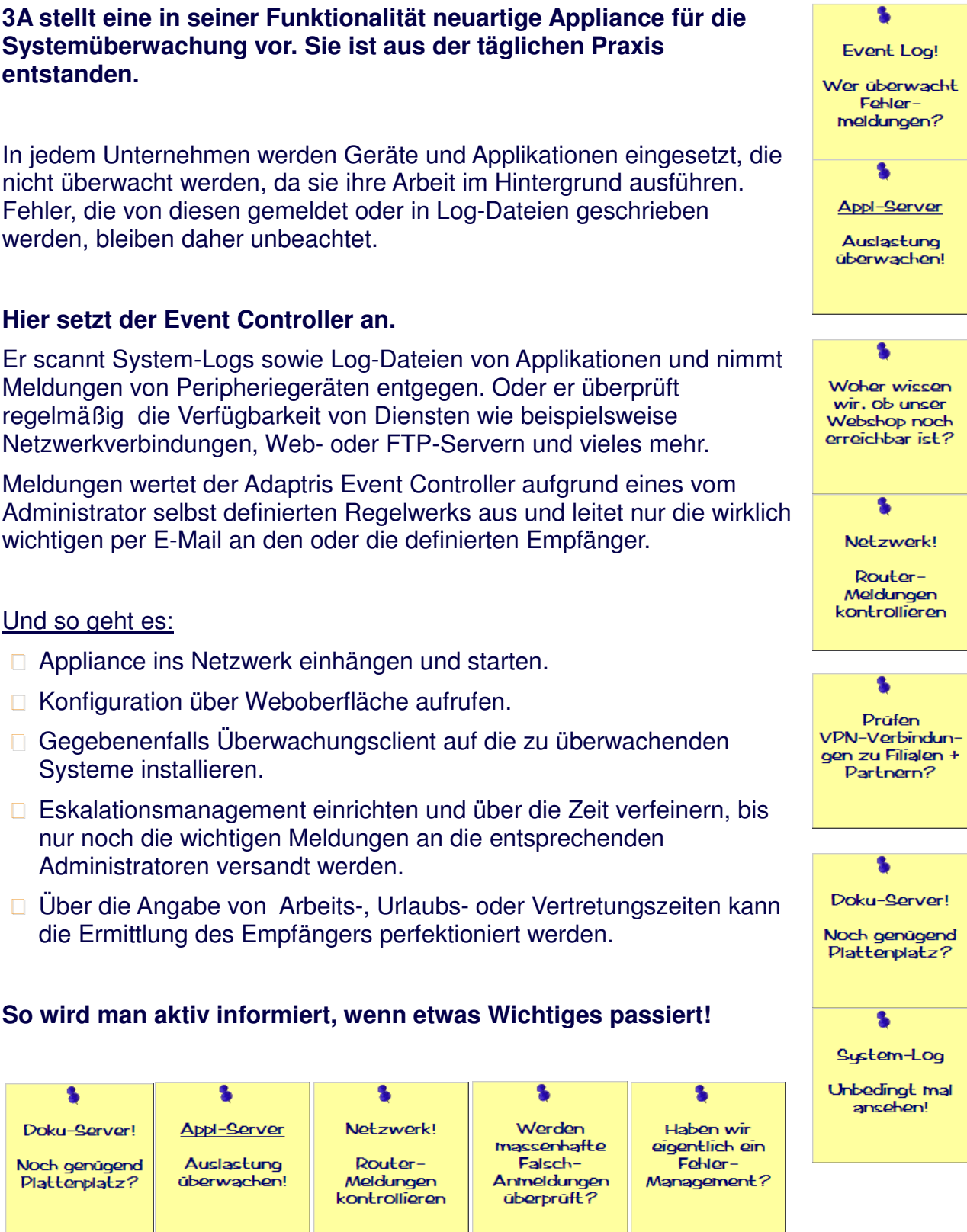
Er scannt System-Logs sowie Log-Dateien von Applikationen und nimmt Meldungen von Peripheriegeräten entgegen. Oder er überprüft regelmäßig die Verfügbarkeit von Diensten wie beispielsweise Netzwerkverbindungen, Web- oder FTP-Servern und vieles mehr.

Meldungen wertet der Adaptris Event Controller aufgrund eines vom Administrator selbst definierten Regelwerks aus und leitet nur die wirklich wichtigen per E-Mail an den oder die definierten Empfänger.

Und so geht es:

- Appliance ins Netzwerk einhängen und starten.
- Konfiguration über Weboberfläche aufrufen.
- Gegebenenfalls Überwachungsclient auf die zu überwachenden Systeme installieren.
- Eskalationsmanagement einrichten und über die Zeit verfeinern, bis nur noch die wichtigen Meldungen an die entsprechenden Administratoren versandt werden.
- Über die Angabe von Arbeits-, Urlaubs- oder Vertretungszeiten kann die Ermittlung des Empfängers perfektioniert werden.

So wird man aktiv informiert, wenn etwas Wichtiges passiert!



Technische Informationen:

Der 3A Event Controller ist vielseitig einsetzbar:

- Scannen von Log-Dateien, die von Applikationen oder dem System geschrieben werden.
- Windows-Ereignisse können über Clients ausgelesen und an den Server gesendet werden.
- Empfangen und Auswerten von Sys-Log Meldungen, die von Peripheriegeräten wie Router, Firewalls oder auch UNIX-Systemen gesendet werden.
- Manche Anwendungen und Peripheriegeräte können eigenständig aber nicht qualifiziert E-Mails versenden. Diese können über das Regelwerk qualifiziert verteilt werden.
- Auf Fremdsystemen können Clients installiert werden, die dort Systemparameter und Dateien scannen oder periodisch Programme ausführen und die Ergebnisse an den Server weiterleiten.
- Es können periodisch Verbindungen überprüft oder Programme ausgeführt und das Resultat analysiert werden.
- Clients können in Scripts oder Programmen eingebunden werden und so Fehlermeldungen direkt an den Server senden.
- Über das Regelwerk lassen sich ebenfalls Dateien versenden. So können beispielsweise regelmäßig erzeugte Reports verteilt werden.
- Es lassen sich System-Befehle hinterlegen, die dann remote ausgeführt werden können und ihr Ergebnis an den Client weiterreichen.

